

# Casa Trasgu

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos términos y condiciones (que pueden ser modificados en cualquier momento) son aplicables a todos los servicios directos o indirectos disponibles online, a través de cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico o por teléfono. Al acceder, navegar y utilizar nuestro sitio web ([www.casaruraltrasgu.com](http://www.casaruraltrasgu.com)) o a cualquiera de nuestras aplicaciones disponibles a través de plataformas ("los sitios webs") y/o realizar una reserva, aceptas haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación (incluyendo el fragmento referente a la privacidad).

## **CONDICIONES DE LAS RESERVAS**

Casa Trasgu realiza reservas con los precios establecidos en las tarifas generales, salvo promociones o paquetes especiales realizados por el propio establecimiento.

Casa Trasgu confirmará siempre la disponibilidad de la casa mediante "e-mail" a todos los clientes interesados que lo soliciten, quienes facilitarán al establecimiento los datos necesarios para poder realizar el bloqueo de las reservas durante el periodo solicitado hasta que se haga efectivo un mínimo del 40% del pago de la estancia.

Casa Trasgu enviará, mediante correo electrónico, el presupuesto de alojamiento, fechas de entrada y salida, Condiciones de Contratación y Política de Cancelación, así como cualquier otra información requerida por el cliente o por el establecimiento.

Casa Trasgu se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten.

Dichos datos están debidamente protegidos por la Ley Oficial de Protección de Datos de Carácter Personal.

## **TÉRMINOS DE FORMA DE PAGO:**

- A) Reservas realizadas con más de 30 días de antelación a la llegada:
  - – Se cobrará el 40% del total de la estancia a través de transferencia bancaria. Este ingreso confirmará la reserva.
  - – El resto se cobrará 6 días antes de la llegada a través de transferencia bancaria. También se podrá abonar a la llegada, siempre y cuando se hubiera autorizado y acordado con la reserva.
  - – Podrá abonar el importe total de la estancia pudiéndose beneficiar de un descuento del 5% del total.
  
- B) Reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la llegada:
  - – Se cobrará el 50% de la reserva mediante transferencia bancaria.
  - – Podrá abonar el importe total de la estancia pudiéndose beneficiar de un descuento del 3% del total.

Si no se recibe por e-mail el justificante de la transferencia por el importe acordado en dicho plazo, la confirmación de disponibilidad será automáticamente anulada y la solicitud de reserva cancelada, quedando la casa a disposición de otros clientes interesados.

Su reserva no será definitiva hasta que Casa Trasgu haya recibido el importe en tanto % del precio total y se le haya enviado un email de confirmación.

La confirmación de la reserva, junto con el justificante de la transferencia, servirán como garantía de los servicios contratados.

### **Forma de pago**

La edad mínima será de 18 años para poder efectuar la reserva.

Numero de cuenta Bankia ES52 2038 2842 8760 0019 8552

En el momento de realizar la transferencia y con el objeto de facilitarnos la tarea de comprobación del pago y reserva, es de agradecer a todos los clientes que hagan constar como concepto "Reserva días XXX" y Nombre.

**POLÍTICA DE RESERVAS** (DECRETO 143/2002, de 14 de noviembre, de Alojamiento de Turismo Rural – BOPA:02/12/02, modificado por Decreto 45/2011, de 2 de junio de 2011).

Artículo 8. Reservas:

- Se entiende por reserva la petición de unidades de alojamiento de turismo rural con una antelación mínima de 48 horas.
- El titular del establecimiento podrá exigir a los clientes que efectúen reserva de plaza un anticipo del precio, que se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios prestados. La cuantía de dicho anticipo será establecida por el titular del establecimiento, y será convenientemente expresada en la publicidad del mismo, así como en sus normas de régimen interior.

El titular del establecimiento vendrá obligado a contestar a todas las peticiones de reserva que se reciban, empleando para ello un medio en el que quede constancia física de la comunicación, así como de las condiciones de reserva y anulación pactadas.

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN** (DECRETO 143/2002, de 14 de noviembre, de Alojamiento de Turismo Rural – BOPA:02/12/02, modificado por Decreto 45/2011, de 2 de junio de 2011).

Artículo 9. Cancelaciones:

1) En todo momento el usuario podrá desistir de la reserva efectuada, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado.

2) No obstante lo anterior, cuando el desistimiento le sea comunicado con más de siete y menos de quince días de antelación al señalado para la ocupación, el titular del establecimiento podrá retener el 50% del importe del depósito, o la totalidad del mismo si la comunicación se efectúa dentro del plazo de siete días anteriores a dicha fecha, salvo que por pacto expreso y específico, cuya prueba incumbirá al titular de la empresa, se alteren estos umbrales.

3) Si el cliente no llega al establecimiento antes de las veinte horas del día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva.

Cancelación con más de 15 días antes de la llegada: se devolverá el 100% de la reserva.

Cancelación con menos de 15 días y más de 7 antes de la llegada: se cargará el

50% de la reserva.

Cancelación con menos de 7 días antes de la llegada: se cargará el 100% de la reserva.

Cancelación el mismo día de la llegada o no presentación: no se devolverá la cuantía abonada aunque se tratara del importe completo del alojamiento.

(No obstante se valorarán todos y cada uno de los casos)

En los casos en los que haya que realizar devolución al cliente, dicha devolución se realizará mediante transferencia bancaria a un número de cuenta facilitado por el cliente a través de correo electrónico. a [casatrasguasturias@gmail.com](mailto:casatrasguasturias@gmail.com).

Casa Trasgu no se hace responsable de errores en la cuenta facilitada por el cliente. Es responsabilidad del cliente facilitar correctamente la información para realizar la devolución.

En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará sujeta a las condiciones de cancelación. (Somos flexibles)

Si hubiera abonado el importe total del alojamiento y cancelará en dentro de los últimos siete días se le devolverá el 50% del importe total.

En todos los casos de cancelación y previo acuerdo con Casa Trasgu se podría guardar la reserva para una fecha posterior, incluso manteniendo las condiciones contratadas.

Todas las cancelaciones deberán hacerse a través de correo electrónico a [casatrasguasturias@gmail.com](mailto:casatrasguasturias@gmail.com)

*Las cancelaciones por teléfono no son aceptadas.*

## **CLAUSULAS COVID-19**

- Si por motivos relacionados con el COVID19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva y estancia.
- Si por motivos relacionados con el COVID 19 y por fuerza mayor los huéspedes no pudieran acudir al establecimiento, el cliente podrá utilizar dicho adelanto para una reserva posterior siempre que haya disponibilidad. En caso de que no fuera posible, el propietario devolverá la cantidad efectuada en concepto de adelanto de reserva siempre que estas circunstancias sean acreditadas convenientemente
- La casa se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente COVID19 antes de su ocupación. Si durante la estancia en la casa rural se diera un caso de positivo en COVID19 de alguno de los inquilinos, éstos estarán obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionen por prolongación de la estancia y servicios prestados

## **FIANZA**

- La casa se entregará limpia y en perfecto estado de habitabilidad.
- A su llegada a “Casa Trasgu” no se le pedirá al cliente una fianza de daños, pero el cliente estará sujeto a futuras reclamaciones bajo los fueros y legislación vigentes en España.
- Tenga en cuenta que al aceptar nuestros Términos y Condiciones usted acepta que los daños causados por usted o por las personas o mascotas que le acompañan y se le reclamarán los daños y desperfectos que causara. Si la casa rural está en las mismas condiciones en las que se le ha entregado al cliente, se procederá al check-out sin más. Si hubiera daños ocasionados por el cliente en la casa se le solicitará que abone los daños ocasionados.

## **LLEGADA Y CHECK-IN**

Por favor, asegúrese de informarnos de la hora aproximada de su llegada y de cualquier retraso o cambio en la hora aproximada de llegada, con el fin de planificar su check-in.

Su persona de contacto en “Casa Trasgu” le dará la llave y le dará toda la información que necesita.

La casa rural estará disponible para hacer el check-in a partir de las 17:00 pm horas del día de su llegada y hasta las 23:00 pm horas.

Si requiriese entrar antes o después de las horas disponibles para hacer el check-in, deberá comunicarlo por email a su persona de contacto al menos con 3 días de antelación a la llegada. La aceptación o no de su petición le será comunicada al mismo email a través del cual realizó la misma.

## **SALIDA Y CHECK-OUT**

Las salidas son a las 12 del mediodía. Si necesita salir más tarde, por favor comuníquelo a su persona de contacto en el momento en que realice la reserva.

Cualquier salida posterior a las 12 del mediodía estará siempre sujeto a disponibilidad y aceptación por parte del propietario.

Por favor, entregue el/los juegos de llaves a su persona de contacto y asegúrese de que dispone de todo su equipaje.

## **LIMPIEZA**

El alojamiento ” será entregada limpia y en perfectas condiciones.

La casa rural se limpia antes de la llegada de cada cliente. Si el cliente requiriese de una o más limpiezas adicionales, deberá pagar un suplemento de 30 euros por limpieza de tres horas, que incluirá cambio de sábanas.

## **NORMAS CASA TRASGU**

Los ocupantes se hacen responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia.

Se podrán realizar fiestas o reuniones siempre y cuando no ocasionen molestia.

Las casas y sus instalaciones están reservadas para el uso exclusivo de los clientes.

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la descripción del alojamiento, sin antes comunicárselo al propietario, incluido niños mayores de 5 años. Sí el número de clientes sobrepasa la capacidad de acogida indicada, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona.

La Casa se alquila por un mínimo de dos días y el horario de entrada y salida puede ser flexible. Consúltenos.

En Semana Santa, Navidad y puentes, se alquilan por bloques de fiestas y fin de semana. Consúltenos.

En julio y agosto, las casas se alquilan por semanas completas (7 noches) pudiéndose prolongar la estancia más días a partir de la semana completa.

La Gestión de Casa Trasgu agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable sus futuras estancias.

Muchas gracias y feliz estancia.